

## **Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Extended IT B.V.**

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Extended IT B.V., gevestigd aan Kromstraat te Hilvarenbeek; verder aan te duiden als Extended IT B.V., en de wederpartij, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen dienen uitsluitend schriftelijk met Extended IT B.V. overeengekomen te worden.

1.2 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, danwel een ieder die met Extended IT B.V. een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Extended IT B.V. een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.

1.3 Indien Extended IT B.V. niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat Extended IT B.V. het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of niet van toepassing is, zoeken partijen aansluiting bij een wel geldige en van toepassing zijnde bepaling die voormelde bepaling het meest benadert. In alle gevallen blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

1.5 De algemene voorwaarden van de wederpartij, hoe deze ook luiden, zijn nimmer van toepassing en binden Extended IT B.V. niet tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk met zoveel woorden door Extended IT B.V. zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Extended IT B.V. een mededeling van de wederpartij dat deze de voorwaarden van Extended IT B.V. niet aanvaardt en haar eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

### Artikel 2. Aanbiedingen

2.1 Alle door Extended IT B.V. gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen en daaraan ontleende gegevens.

2.2 Het enkel uitbrengen door Extended IT B.V. van een prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Extended IT B.V. niet tot het sluiten van een overeenkomst met de wederpartij, doch geldt de prijsopgave, begroting, voorcalculatie e.d. slechts als een uitnodiging om in onderhandeling te treden, tenzij anders wordt vermeld.

2.3 Indien in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk is bepaald dat het geldt als een aanbod, houdt dit aanbod een termijn voor aanvaarding in van één maand, tenzij de offerte of aanbieding anders vermeldt.

2.4 Door Extended IT B.V. verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.5 Extended IT B.V. is gerechtigd aan de wederpartij slechts onder rembours te leveren danwel van de wederpartij vooraf betaling te verlangen.

### Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen Extended IT B.V. en de wederpartij komt tot stand doordat en nadat de wederpartij de ondertekende opdrachtbevestiging retour heeft gestuurd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

3.2 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden Extended IT B.V. slechts voor zover zij door Extended IT B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Extended IT B.V. zich het recht voor de gemaakte ontwerp, teken en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.

3.4 Extended IT B.V. is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hier van zullen aan de wederpartij worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

3.5 De wederpartij is gerechtigd een overeenkomst schriftelijk te annuleren voordat Extended IT B.V. met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits de wederpartij de hierdoor voor Extended IT B.V. ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de kosten die Extended IT B.V. reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van ingeroepen diensten, alsmede de gedeelde winst.

#### Artikel 4. Wijzigingen en meerwerk

4.1 Ingeval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening/risico van de wederpartij. Ingeval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs, behoudt Extended IT B.V. zich het recht voor om de wederpartij de door Extended IT B.V. reeds gemaakte kosten, alsmede de gedeelde winst in rekening te brengen.

4.2 Meerwerk zal - voor zover mogelijk - zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor de uitvoering daarvan, door Extended IT B.V. schriftelijk en / of mondeling aan de wederpartij worden medegedeeld. De wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zonnodig aangepaste levertijd, tenzij de wederpartij schriftelijk verzet aantekent voor aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen 5 dagen na de boven bedoelde kennisgeving door Extended IT B.V.

#### Artikel 5. Prijzen

5.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro en exclusief BTW. Ten aanzien van opdrachten tot € 700,00 Euro exclusief BTW geldt, dat een opslag van 12,50 Euro aan behandelings- en administratiekosten in rekening wordt gebracht.

5.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. Ingeval van verhoging van één of meer der kostprijfactoren is Extended IT B.V. gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 6. Reclames

6.1 De wederpartij is verplicht de verpakking direct bij aflevering en zo volledig mogelijk doch in elk geval op de volgende werkdag op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van de verpakking dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleveringsbon, de factuur en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering doch binnen de hiervoor genoemde termijn vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen twee werkdagen na vaststelling daarvan, schriftelijk aan Extended IT B.V. gemeld te worden.

6.2 Onverminderd hetgeen in 6.1 is bepaald, is de wederpartij verplicht het geleverde zo snel mogelijk na aflevering en zo volledig mogelijk op beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van het geleverde dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleveringsbon, de factuur, en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen acht werkdagen na aflevering, schriftelijk aan Extended IT B.V. gemeld te worden.

6.3 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in 6.2 genoemde termijn konden worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering aan Extended IT B.V. te worden gemeld. Nadat drie maanden na datum van levering/oplevering zijn verlopen worden door Extended IT B.V. geen reclames meer geaccepteerd.

6.4 Na het verstrijken van de respectievelijk in 6.1, 6.2 en 6.3 genoemde termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer door Extended IT B.V. in behandeling genomen.

6.5 Indien en voor zover de reclame door Extended IT B.V. gegrond wordt bevonden, is Extended IT B.V. uitsluitend verplicht het(de) gebrek(en) te herstellen danwel de ondeugdelijke goederen te vervangen naar keuze van Extended IT B.V., zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

6.6 Het reclameren ontslaat de wederpartij niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Extended IT B.V.

6.7 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Extended IT B.V. Ingeval van herstel dan wel vervanging van ondeugdelijke goederen, is de wederpartij verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door Extended IT B.V. nader op te geven adres.

#### Artikel 7. Betaling

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door Extended IT B.V. aangewezen bank of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum. De op de bank/giro-afschriften van Extended IT B.V. vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

7.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

7.3 Al hetgeen de wederpartij betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderingen)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

7.4 Indien de wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de wederpartij van rechtswege in verzuim zijn en heeft Extended IT B.V., onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht, ter harer keuze aan de wederpartij over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke EU handelsrente in rekening te brengen. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De hoogte van de aan Extended IT B.V. verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat laatstelijk heeft gegolden, met een minimum van € 350,00 te vermeerderen met de BTW.

#### Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle aan de wederpartij geleverde goederen blijven eigendom van Extended IT B.V. tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de wederpartij verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of goederen of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de wederpartij verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.

8.2 De wederpartij is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van Extended IT B.V. in onderpand te geven.

8.3 Ingeval Extended IT B.V. de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Extended IT B.V. op schadevergoeding onverlet.

8.4 De wederpartij is niet gerechtigd het geleverde ten nadele van Extended IT B.V. te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang wederpartij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Extended IT B.V. heeft voldaan.

8.5 Extended IT B.V. is voor en tijdens de uitvoering van haar overeenkomst met de wederpartij gerechtigd om, indien zij op goede gronden vreest dat de wederpartij niet of niet tijdig in staat zal zijn om haar betalingsverplichtingen jegens Extended IT B.V. na te komen, nadere betalingscondities te stellen danwel de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij desgevraagd binnen de daartoe gestelde termijn voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen. Indien de wederpartij hiermee in gebreke blijft, heeft Extended IT B.V. aan haar leveringsplicht voldaan door de door haar te leveren goederen tegen gelijktijdige betaling aan de wederpartij aan te bieden.

## Artikel 9. Levertijd

9.1 Alle door Extended IT B.V. genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Extended IT B.V. bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaat, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient Extended IT B.V. schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.

9.2 Overschrijding van de door Extended IT B.V. opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de wederpartij nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst danwel een daarmee samenhangende overeenkomst.

## Artikel 10. Levering

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn Extended IT B.V. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc., ongeacht de oorzaak daarvan, over op de wederpartij.

10.2 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Extended IT B.V. de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de wederpartij de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveranties is Extended IT B.V. gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

10.3 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de wederpartij beschikbaar zijn doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

## Artikel 11. Transport

11.1 Extended IT B.V. bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de wederpartij. Extended IT B.V. is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten, indien en voor zover Extended IT B.V. zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

## Artikel 12. Software en hardware

12.1 De navolgende bepalingen zijn - in het bijzonder - van toepassing, indien Extended IT B.V. software levert.

12.2 De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de toeleveranciers van Extended IT B.V. en/of bij Extended IT B.V., tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De wederpartij zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen noch wijzigen.

12.3. Extended IT B.V. heeft het recht aan zijn wederpartij een niet-exclusieve en niet-overdraagbare sublicentie te verlenen voor het gebruik van de software producten van de toeleverancier van Extended IT B.V. conform de betreffende software licentievooraarden.

12.4 Wederpartij heeft niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van Extended IT B.V. of haar toeleverancier te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sublicentie aan derden ter beschikking te stellen.

12.5 Extended IT B.V. wijst wederpartij expliciet op het beperkte recht van een sublicentie, alsmede op de verplichting voor gebruik van de goederen de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat rechten ten aanzien van de geldende garanties en/of bepalingen inzake aansprakelijkheid in stand blijven.

12.6 De wederpartij is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben van de juiste licenties m.b.t. de software waarvan gebruik wordt gemaakt.

## Artikel 13. Overmacht

13.1 Indien Extended IT B.V. door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Extended IT B.V. gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Extended IT B.V. op betaling door de wederpartij voor reeds door Extended IT B.V. verrichtte prestaties, voordat sprake was van de overmacht situatie, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zal Extended IT B.V. alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

13.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor Extended IT B.V. tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede toerekenbare tekortkomingen door haar toeleveranciers, waardoor Extended IT B.V. haar verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen.

## Artikel 14. Garantie

14.1 Behoudens hetgeen in 14.5 is bepaald, garandeert Extended IT B.V. de door haar geleverde goederen tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Extended IT B.V. naar beste vermogen deze fouten zal herstellen, danwel de goederen zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van Extended IT B.V. Gebruiksartikelen als discpacks en andere geheugendragers worden niet vervangen. Producten of onderdelen daarvan die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van Extended IT B.V. Gebreken dienen schriftelijk bij Extended IT B.V. te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. Het is de verantwoording van de wederpartij een juiste back-up te hebben van al haar gegevens.

14.2 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de goederen door anderen dan Extended IT B.V. zijn gewijzigd of worden onderhouden.

14.3 Tenzij anders is overeengekomen geldt ten aanzien van de door Extended IT B.V. vervaardigde goederen de garantie voor een periode van twaalf maanden vanaf het tijdstip van levering.

14.4 Voldoening aan haar garantieverplichtingen door Extended IT B.V., geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot verdere verplichtingen is Extended IT B.V. niet gehouden, noch is de wederpartij gerechtigd tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst.

14.5 Indien de goederen door Extended IT B.V. van een toeleverancier zijn betrokken, beperkt de garantie zich tot de toepasselijke garantie van de toeleverancier. Extended IT B.V. zal de wederpartij op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

14.6 Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door Extended IT B.V. in rekening worden gebracht.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Extended IT B.V. is nimmer aansprakelijk voor directe schade, uit welke hoofde dan ook en hoe dan ook ontstaan, met uitzondering van de in artikel 14.1 genoemde gevallen, die het gevolg is van een gebrek aan door haar geleverde goederen en/of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van die geleverde goederen en/of diensten, tenzij er naar objectieve maatstaven gemeten sprake is van opzet, grove schuld dan wel grove nalatigheid van der zijde van Extended IT B.V. en/of door haar ingeschakelde derden. Onder directe schade, niet limitatief opgesomd onder andere te verstaan: schade die het gevolg is van zichtbare beschadigingen die niet op de vrachtbrief zijn vermeld, het niet opvolgen van de gebruiksvoorschriften en instructies, het anders dan door Extended IT B.V. laten verrichten van reparaties en/of het aanbrengen van wijzigingen waaronder begrepen het downloaden van nieuwe updates, het onvoldoende beveiligen van de software, het ontbreken van een veiligheidsprotocol ter voorkoming en bestrijding van ongewenste inbreuk op het automatiseringssysteem en de daarbij behorende data, onoordeelkundig gebruik,

beschadiging door van buiten komende invloeden, storing in de datatransmissie en het niet geschikt zijn van het gekochte voor het doel dat ermee werd beoogd.

15.2 Ten overvloede wijst Extended IT B.V. er de wederpartij op dat iedere door de wederpartij aangebrachte wijziging en/of toevoeging in/van het systeem en/of de uitvoering altijd aan Extended IT B.V. bekend moet worden gemaakt bij gebreke waarvan Extended IT B.V. geheel buiten problemen staat die hiervan het gevolg zijn of kunnen zijn. Gegevens dienen altijd opgeslagen te worden op een locatie die binnen de daarvoor bestemde backupselectie is aangemaakt. Bij twijfel dient de wederpartij Extended IT B.V. te raadplegen. Gelet op hetgeen in dit onderdeel 15.2 is opgenomen is Extended IT B.V. nimmer aansprakelijk (niet limitatief opgesomd) voor schade die het gevolg is van: het ontbreken van bestanden in de backup, gevolgen van acties van de virusscanner bij de wederpartij en schade door [gebreken in de software/het gebruik van] Realtime monitoring/management systeem.

15.3 Extended IT B.V. is uitdrukkelijk nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, uit welke hoofde dan ook en hoe dan ook ontstaan die het gevolg is van een gebrek aan door haar geleverde goederen en/of diensten of door het niet juist of niet tijdig functioneren daarvan. Onder indirecte schade, niet limitatief opgesomd, onder andere te verstaan: schade als gevolg van bedrijfsstoring, uitval van apparatuur, vastlopen van software, verlies van data, inkomstendering, herstel door derden en immateriële schade.

15.4 Extended IT B.V. stelt alles in het werk om ISDN-apparatuur zo optimaal mogelijk te installeren. Ervaring heeft geleerd dat het van groot belang is dat de performance en activiteit van de ISDN-verbindingen op regelmatige basis door de klant bewaakt wordt. Dit ter voorkoming van het onnodig openstaan van verbindingen, met mogelijk hoge kosten als gevolg. Op verzoek van de klant zullen de medewerkers van Extended IT B.V. een extra instructie geven, zodat u te allen tijde in staat bent om de performance en activiteit van uw ISDN-verbindingen nauwkeurig te bewaken. Extended IT B.V. kan geen verantwoordelijkheid dragen voor het onverhoopt onnodig openstaan van de ISDN-verbindingen.

15.5 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door Extended IT B.V. geleverde goederen, is Extended IT B.V. niet aansprakelijk. De wederpartij dient de aanwijzingen en instructies van Extended IT B.V. steeds stipt op te volgen.

15.6 De wederpartij vrijwaart Extended IT B.V. en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door Extended IT B.V. geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van Extended IT B.V. en/of door haar ingeschakelde derden.

15.7 De wederpartij dient er zelf zorg voor te dragen dat tenminste dagelijks een back-up wordt gemaakt van de databestanden. Extended IT B.V. is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van datagegevens.

15.8 Indien en voor zover de bevoegde rechter op enig moment niettemin aansprakelijkheid van Extended IT B.V. vaststelt, dan is die aansprakelijkheid beperkt, met inachtneming van hetgeen in artikel 15 staat vermeld, tot het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen en betaalde prijs (excl. BTW) met een maximum van € 25.000,00 dan wel het bedrag dat in een onderhavig geval door onze beroeps/bedrijfsaansprakelijkheids assuradeur zal worden uitgekeerd. Indien de overeenkomst in hoofdzaak een duurovereenkomst is met een looptijd voor de duur van één jaar of meerdere jaren, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen(excl. BTW) berekend in één jaar en zijnde het gemiddelde van hetgeen over de afgelopen drie jaren berekend is respectievelijk hetgeen in het laatste volle jaar berekend is indien de overeenkomst nog geen drie jaar heeft geduurd. Omdat Extended IT B.V. voor door haar in rekening gebrachte (licentie)vergoedingen alleen maar als doorgeefluik fungeert, maken deze vergoedingen geen deel uit van het begrip "bedongen prijs". De "bedongen prijs" betreft dus uitsluitend de eigen diensten (werkzaamheden en uren) van Extended IT B.V.

## Artikel 16. Ontbinding/Beëindiging

16.1 De wederpartij wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:

- a. de wederpartij enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt;
- b. Extended IT B.V. goede gronden heeft te vrezen dat de wederpartij in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
- c. de wederpartij zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling of tot schuldsanering indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 30 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- d. de wederpartij overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
- e. van overlijden, indien de wederpartij een natuurlijk persoon is.

16.2 Extended IT B.V. is in de 16.1 gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist:

- a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de wederpartij en/of
- b. enig door de wederpartij aan Extended IT B.V. verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of
- c. het op grond van artikel 8 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

16.3 Ingeval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd of ontbonden blijven de bepalingen betreffende geheimhouding, ontbinding/beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing.

## Artikel 17. Geheimhouding

17.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie. De wederpartij is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door haar werknemers en overige personen die via de wederpartij toegang hebben tot die vertrouwelijke informatie in acht wordt genomen.

17.2 Voor een adequaat beheer van het netwerk dient Extended IT B.V. te beschikken over het administrator wachtwoord van de wederpartij. Daarmee kan Extended IT B.V. op het netwerk van de wederpartij inloggen. Onderhoud van het netwerk door Extended IT B.V. zal meestal door inloggen op afstand plaatsvinden. Al deze werkzaamheden en al hetgeen waarvan Extended IT B.V. uit dien hoofde kennis draagt, vallen onder de strikte geheimhouding van Extended IT B.V. en haar medewerkers.

## Artikel 18. Algemeen

18.1 De rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn niet overdraagbaar en niet vatbaar voor cessie of het vestigen van een zekerheidsrecht, behoudens voorafgaande toestemming van de andere partij

## Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

19.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de gemeente waar Extended IT B.V. is gevestigd, tenzij anders is overeengekomen.

19.3 Deze algemene voorwaarden staan integraal gepubliceerd op onze website <http://www.extendedit.com> Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst met Extended IT B.V.

Extended IT B.V.  
Kromstraat 2  
Hilvarenbeek  
Tel.: 013-7112468  
KVK 60054654

Herziene Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Extended IT B.V. (ingangsdatum 01-01-2014)